



Nails & Tales

Algemene voorwaarden gebruik website en toegang nagelstudio

Artikel 1.1 Op deze pagina onder de artikelen 2 - 3 vindt u de gebruiksvoorwaarden waaronder u onze website www.nails&tales.be mag gebruiken (hierna te noemen: 'onze website'). Lees deze gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u de website gaat gebruiken. Door de website te gebruiken bevestigt u dat u deze gebruiksvoorwaarden onvoorwaardelijk aanvaardt en dat u ermee instemt deze te zullen naleven. Indien u niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, moet u van het gebruik van onze website afzien. De onderhavige gebruiksvoorwaarden maakt een wettelijk bindende overeenkomst uit tussen Nails & Tales Nagelstudio en uzelf. Alle geschillen omtrent het gebruik, bezoek en de inhoud van de website alsook alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.

Artikel 1.2 De artikelen 4 - 7 vermelden de voorwaarden die gelden voor iedere aanbieding, behandeling, transactie of actie tussen Nails & Tales Nagelstudio en een cliënt alsmede elke actie vanwege een cliënt ten opzichte van Nails & Tales Nagelstudio en regelen tevens de voorwaarden inzake de toegang tot de nagelstudio, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door gebruik te maken van enige dienst van Nails & Tales Nagelstudio en/of door contactname met Nails & Tales Nagelstudio wordt uitdrukkelijk door u erkent dat u met deze voorwaarden zal naleven. De onderhavige gebruiksvoorwaarden maakt een wettelijk bindende overeenkomst uit tussen Nails & Tales Nagelstudio en uzelf. Alle geschillen omtrent de dienstverlening alsook alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.

Intellectuele eigendomsrechten website & Acceptable use gebruik website

Artikel 2.1 Copyright. Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, afbeeldingen, videos, geluiden, software en/of andere materialen op deze website zijn eigendom van Nails & Tales Nagelstudio of derde partijen. Het is u toegestaan deze website door te bladeren en fragmenten ervan te reproduceren door deze te printen, doch in alle gevallen alleen voor persoonlijke, informatieve doeleinden zonder enige verspreiding en op voorwaarde dat een copyright-vermelding in al deze reproducties voorkomt. Geen enkele reproductie van welk deel van de website dan ook mag worden verkocht of verspreid voor niet-persoonlijke en/of commerciële doeleinden of worden veranderd of worden opgenomen in enig ander werk of andere publicatie, hetzij in de vorm van een afdruk, hetzij in elektronische vorm, met inbegrip van het versturen ervan naar een andere website, het opnemen ervan in een andere website ('framing') of het koppelen van andere websites aan deze website, tenzij hiertoe vooraf schriftelijke toestemming is verleend. Noch enige licentie, noch enig ander recht wordt verleend. Alle op deze website afgebeelde merken zijn eigendom van Nails & Tales Nagelstudio of derde partijen. Gebruik van enig merk afgebeeld op deze website is strikt verboden, tenzij wij hiertoe vooraf onze schriftelijke toestemming hebben verleend.



Artikel 2.2 Aanvaardbaar gebruik website

Zonder afbreuk te doen aan artikel 2.1, mag U deze website niet gebruiken op een manier die schade aan de website veroorzaakt, of kan veroorzaken, of die de beschikbaarheid of toegankelijkheid van WWW.Nails&Tales.BE aantast, of op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is, of in verband met een onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk doel of activiteit.

U mag geen systematische of geautomatiseerde gegevensverzameling uitvoeren op of in verband met deze website zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nails & Tales Nagelstudio. Dit omvat:

- schrappen
- datamining
- gegevensextractie
- data harvesting
- 'framing' (iframes)
- Artikel 'Spinnen'

U mag deze website of een deel ervan niet gebruiken om ongevraagde commerciële communicatie te versturen of te verzenden.

U mag deze website niet gebruiken voor marketingdoeleinden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nails & Tales Nagelstudio.

U mag geen rechtstreekse link plaatsen op uw al dan niet persoonlijke website naar onze website, zonder onze voorafgaande schriftelijke toelating. Elke hyperlink naar onze website, die gebruikt maakt van een groepsselectie, van online of van deep-linking techniek, is strikt verboden. In ieder geval, dient elke link naar onze website, zelfs wanneer wij die toegestaan hebben, van uw website verwijderd te worden, wanneer wij dat vragen.

Waarborgen en garanties gebruik website

Artikel 3.1 Deze website wordt gratis aangeboden "zoals het is" zonder enige expliciete of impliciete waarborgen of garanties. Nails & Tales Nagelstudio geeft geen waarborgen of garanties met betrekking tot deze website of de informatie en materialen die op deze website worden aangeboden.

Artikel 3.2 Zonder afbreuk te doen aan voorgaande alinea, garandeert Nails & Tales Nagelstudio niet:

- dat deze website zal beschikbaar zijn
- dat de informatie op deze website (tekst/grafiek/video of andere middelen) volledig en/of volledig juist is;
- dat een bezoeker van de website geen andere interpretatie zou kunnen hebben dan bedoeld; In geval van twijfel van de bezoeker, dient deze zich telefonisch of schriftelijk te wenden tot Nails & Tales Nagelstudio



Nails & Tales

Artikel 3.3 Niets op deze website vormt of is bedoeld als advies van welke aard dan ook. Als u advies nodig heeft met betrekking tot een bepaalde materie, dient u Nails & Tales Nagelstudio persoonlijk of schriftelijk te raadplegen.

U bent er zich bewust van dat wij in geen enkel geval de informaties, producten of diensten aangeboden door derden, op of via onze website, controleren.

Behandelingen Nails & Tales Nagelstudio

Artikel 4.1 Opdrachten tot behandelingen bij Nails & Tales Nagelstudio worden slechts uitgevoerd onder de hierna volgende bepalingen. Afwijkende afspraken gelden slechts indien dit schriftelijk tussen de klant en Nails & Tales Nagelstudio overeengekomen is.

Artikel 4.2 Nails & Tales Nagelstudio verbindt zich de met de klant overeengekomen behandeling uit te voeren. De behandeling betreft een inspanningsverbintenis naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 4.3 De klant verbindt zich voor de behandeling de afgesproken prijs te betalen. De tarieven voor de behandelingen worden duidelijk vermeld op een voor de klant zichtbare hardcopy tarievenlijst op de locatie van Nails & Tales Nagelstudio. Deze tarievenlijst is de enige tarievenlijst die Nails & Tales Nagelstudio verbindt.

Artikel 4.4 De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak telefonisch of ter plaatse aan Nails & Tales Nagelstudio melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Nagelstudio Nails & Tales Nagelstudio 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt aan te rekenen, met een minimum van 20 euro (tenzij de prijs van de behandeling lager is, in welk geval de volledige prijs wordt aangerekend). Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio aan komt, mag de nagelstudio de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Artikel 4.5 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product dan wel een klacht inzake de werking van Nails & Tales Nagelstudio, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Nails & Tales Nagelstudio met een opgave van de redenen van de klacht. Indien de klacht naar het oordeel van Nails & Tales Nagelstudio gegrond is, wordt de behandeling opnieuw en kosteloos uitgevoerd bij de klant die de klacht ingediend heeft, hetzij wordt de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de behandeling toegestaan. Indien Nails & Tales Nagelstudio en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de rechterlijke macht of een onafhankelijke mediator. De klant aanvaardt uitdrukkelijk geen enkele actie van welke aard - inclusief maar niet gelimiteerd tot : rechtzaken, ruchtbaarheid in welke vorm dan ook ten aanzien van derden, ... - met betrekking tot de behandeling en/of klacht te nemen tenzij een klacht volgens dit artikel aan Nails & Tales Nagelstudio werd gemeld binnen de vervalttermijn alsook de beoordeling van de klacht door Nails & Tales Nagelstudio werd verkregen.



Nails & Tales

Behoorlijk gedrag Nails & Tales Nagelstudio

Artikel 5.1 De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Nails & Tales Nagelstudio het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgave van redenen en zonder verhaal.

Artikel 5.2 Tijdens een behandeling is het verboden te roken of te eten.

Artikel 5.3 Huisdieren zijn niet toegelaten in de Nagelstudio tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van Nails & Tales Nagelstudio.

Auteursrechten

Artikel 6.1 Klanten aanvaarden dat het individuele en originele resultaat van een behandeling een uitdrukking is van de creatieve activiteit en vakmanschap van Nails & Tales Nagelstudio en dientengevolge Nails & Tales Nagelstudio de auteursrechten bezit en auteursrechtelijke bescherming geniet ten aanzien van de resultaten van de behandeling.

Artikel 6.2 Nails & Tales Nagelstudio geeft toestemming aan klanten om een persoonlijke en niet-publieke reproductie te maken van de resultaten van de behandelingen zij het op papier dan wel elektronisch.

Artikel 6.3 Het is verboden reproducties van de werken en/of resultaten van de behandelingen zoals bepaald in artikel 6.1 te gebruiken voor commerciële oogmerken dan wel publiek te maken op papier of op elektronische wijze zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Nails & Tales Nagelstudio

Artikel 6.4 Klanten aanvaarden dat bij schending van de artikelen 6.1 juncto 6.3 het SOFAM tarief van toepassing is, zijnde : wanneer het werk zonder voorafgaande toestemming van de auteur en/of zijn rechthebbende wordt gereproduceerd wordt er een schadevergoeding van 200% van het basisrecht met een minimum van 123, 95 EUR per reproductie voorzien. Het basistarief wordt bepaald volgens de aard van de reproductie in de SOFAM tarievenlijst. Tevens aanvaardt de klant dat de reproducties onmiddellijk dienen verwijderd te worden.

Schadeloosstelling

Artikel 7.1 Nails & Tales Nagelstudio heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Artikel 7.2 Schending van de artikelen 4.3, 4.5, 5.1, 5.2 en/of 5.3 geven het recht aan Nails & Tales Nagelstudio om een schadevergoeding te eisen van cliënt van 10x de waarde van de betreffende behandeling, met een minimum van 200 EUR. In geval van schending van artikel 4.5 aanvaardt de cliënt tevens dat elke actie genomen in schending van de bepalingen van artikel 4.5 zal worden teruggedraaid door cliënt.

Cadeaubonnen

Artikel 8 Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig, deze worden niet in geld terug gegeven.



Nails & Tales

Ons contacteren

Nails & Tales

Wateringe 24 – 2880 Hingene (B)

0496 / 36 14 44

Nails&Tales@telenet.be

Nails & Tales